



# Przewodnik

po działaniach projakościowych  
dla pracowników Uniwersytetu Jagiellońskiego

Przewodnik opracowała Sekcja Analiz Jakości Kształcenia  
w ramach działalności Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia UJ

---



[www.jakosc.uj.edu.pl](http://www.jakosc.uj.edu.pl)



[jakosc@uj.edu.pl](mailto:jakosc@uj.edu.pl)



[www.facebook.com/jakosc.uj](http://www.facebook.com/jakosc.uj)



[www.instagram.com/jakoscksztalcenia.uj](http://www.instagram.com/jakoscksztalcenia.uj)



[www.jakosc.tumblr.com](http://www.jakosc.tumblr.com)

W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań na temat prowadzonych przez Sekcję działań,  
uprzejmie prosimy o kontakt pod adresem:

[jakosc@uj.edu.pl](mailto:jakosc@uj.edu.pl)

---

Kraków 2015

# Spis treści

<u>Czym jest jakość kształcenia na Uniwersytecie Jagiellońskim?</u>	4
---	---

<u>Jakie akcje ankietowe są realizowane na Uniwersytecie Jagiellońskim?</u>	9
---	---

Badanie Kandydatów na Studia	13
Ocena Zajęć Dydaktycznych	14
Ocena Pracy Administracji	24
Barometr Satysfakcji Studenckiej	27
Monitorowanie Losów Absolwentów	29
Ocena kursu Ars Docendi	31

<u>Jak przygotować raport dla komisji akredytacyjnych?</u>	34
--	----

Polska Komisja Akredytacyjna	36
Uniwersytecka Komisja Akredytacyjna	39
Komisja Akredytacyjna Akademickich Uczelni Medycznych	40

<u>Z kim kontaktować się w kwestiach związanych z jakością kształcenia na UJ?</u>	41
---	----

Prorektor UJ ds. dydaktyki oraz Pełnomocnicy Rektora	42
Sekcja Analiz Jakości Kształcenia	43
Pełnomocnicy ds. ewaluacji jakości kształcenia w jednostkach dydaktycznych	45

Czym jest  
jakość kształcenia  
na Uniwersytecie Jagiellońskim?

Jakość kształcenia to złożona idea, będąca jednym z podstawowych elementów misji szkół wyższych. Kierując się zasadą wolności nauczania, tworzą one rozwiązania zmierzające do doskonalenia procesu dydaktycznego oraz lepszej kontroli jego efektów. Z drugiej strony, uczelnie działają w wyznaczonych przez zewnętrzne instytucje ramach, zdefiniowanych zwłaszcza w ustawie "Prawo o szkolnictwie wyższym" z dnia 27 lipca 2005 roku oraz w głoszonej w 1999 roku Deklaracji Bolońskiej. Budowanie jakości kształcenia jest więc zarówno indywidualnym wyzwaniem dla każdej szkoły wyższej, jak i szeregiem ogólnych zobowiązań, którym musi ona sprostać.

**Zobacz ustawę:  
"Prawo o szkolnictwie  
wyższym"**

### W jaki sposób uczelnie dbają o jakość kształcenia?

Na poziomie wewnętrznym uczelni powstają systemy zapewniania jakości kształcenia, w ramach których wspierane i monitorowane są działania na rzecz systematycznego podnoszenia jakości na uczelni (na Uniwersytecie Jagiellońskim takim systemem jest Uczelniany System Doskonalenia Jakości Kształcenia, utworzony Uchwałą 33/V/2010 Senatu UJ z dnia 26 maja 2010 roku). Uczelnie monitorują kariery zawodowe swoich absolwentów w celu dostosowania kierunków studiów i programów kształcenia do potrzeb rynku pracy. Realizują studia, mając na uwadze efekty kształcenia odpowiadające Krajowym Ramom Kwalifikacji w zakresie obszarów kształcenia i kierunków studiów. Działania projakościowe na poziomie wewnętrznym nie ograniczają się jednak wyłącznie do aktywności ze strony

**Zobacz uchwałę Senatu UJ  
o powołaniu USDJK  
(33/V/2010, 26.05.2010)**

uczelni. Na Uniwersytecie Jagiellońskim również studenci są współodpowiedzialni za poziom jakości kształcenia, co



**Zobacz Statut UJ**  
(z dnia 7 czerwca 2006)

zostało ustanowione zapisem w Statucie UJ (uchwalonym przez Senat dnia 7 czerwca 2006 r.).

## Jakie instytucje zewnętrzne kontrolują jakość kształcenia

### na uczelniach?

Zewnętrznymi instytucjami działającymi niezależnie na rzecz doskonalenia jakości kształcenia są komisje akredytacyjne, takie jak Polska Komisja Akredytacyjna (PKA), dokonująca oceny uczelni, jednostki dydaktycznej lub kierunku studiów, podejmująca decyzje o posiadaniu uprawnień jednostek do prowadzenia studiów na danym kierunku (pozytywny wynik kontroli stanowi warunek prowadzenia przez daną szkołę wyższą zajęć dydaktycznych). Uzupełnieniem oceny PKA są prestiżowe akredytacje środowiskowe.

Uniwersytet Jagielloński podlega ocenie Uniwersyteckiej Komisji Akredytacyjnej oraz Komisji Akredytacyjnej Akademickich Uczelni Medycznych. Powstają również rankingi instytucji szkolnictwa wyższego, będące wyrazem potrzeby posiadania wiedzy na temat ich wzajemnej pozycji, czyli informacji zwrotnej na temat jakości kształcenia. Podejmowana jest na poziomie europejskim współpraca w zakresie przestrzegania wysokich standardów kształcenia. Promocja tej współpracy jest jednym z celów tzw. Procesu Bolońskiego<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Podstawą działań projakościowych w zakresie dydaktyki na obszarze Unii Europejskiej jest ogłoszona w 1999 roku Deklaracja Bolońska. Stała się ona fundamentem utworzenia Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego, którego celem nadrzędnym jest dążenie do ujednoczenia systemów kształcenia przyjętych w poszczególnych państwach członkowskich. Postępujący proces integracji w Unii Europejskiej ma istotny

## Kto tworzy Uczelniany System Doskonalenia Jakości Kształcenia?

Podobnie jak na innych polskich uczelniach, tak również na UJ powstał wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia, nazwany Uczelnianym Systemem Doskonalenia Jakości Kształcenia (USDJK) UJ. Osobą odpowiedzialną za funkcjonowanie USDJK jest Rektor UJ, który działa za pośrednictwem prorektorów i pełnomocników. Strukturę systemu tworzą:

- Prorektor UJ ds. dydaktyki,
- Pełnomocnik Rektora UJ ds. doskonalenia jakości kształcenia,
- Pełnomocnik Rektora UJ ds. ewaluacji jakości systemu kształcenia,
- Pełnomocnik Rektora UJ ds. systemu informacji o ofercie dydaktycznej,
- Pełnomocnicy ds. ewaluacji jakości kształcenia (ponad 50 osób) w jednostkach prowadzących działalność dydaktyczną,
- Sekcja Analiz Jakości Kształcenia,
- Uczelniany Zespół Doskonalenia Jakości Kształcenia oraz
- Zespoły Doskonalenia Jakości Kształcenia w jednostkach prowadzących działalność dydaktyczną<sup>2</sup>.

Jedną z form działania USDJK są akcje ankietowe, w których uczestniczą kandydaci, studenci i absolwenci Uniwersytetu Jagiellońskiego, dostarczając informacji zwrotnej na temat jakości oferty UJ (obecnie realizowanych jest sześć projektów).

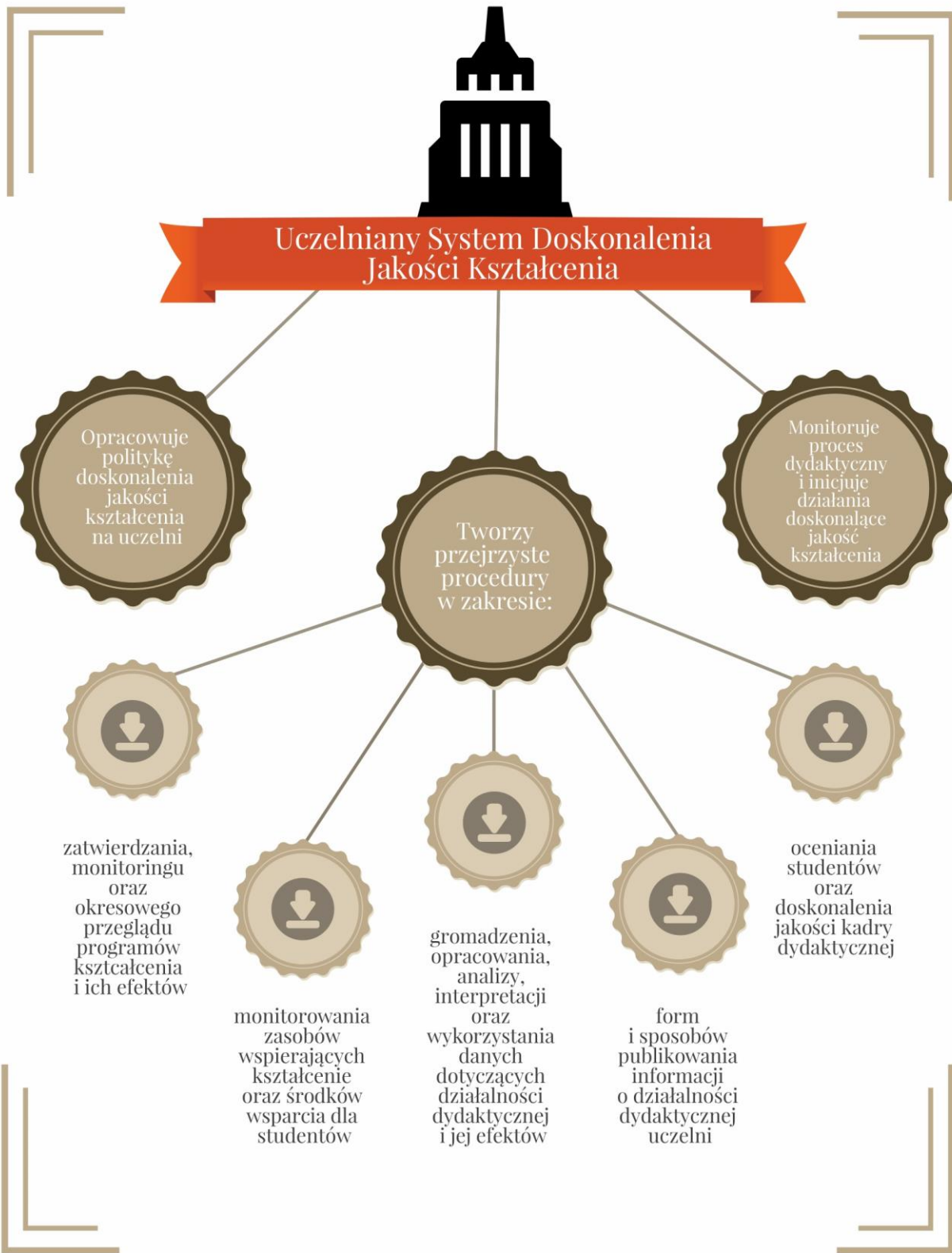
---

wpływ na zwiększanie się mobilności studenckiej, co wymaga wprowadzenia jednolitych standardów oceny jakości kształcenia w krajach członkowskich UE. Priorytet ten został dodatkowo podkreślony w Komunikacie Berlińskim z 2003 roku.

<sup>2</sup> Szczegóły nt. zakresu i podziału obowiązków jednostek w ramach USDJK UJ w zarządzeniach:

Zarządzenie nr 36 Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego z 8 czerwca 2010 roku

Zarządzenie nr 107 Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego z 19 października 2012 roku



Jeśli uważasz, że ta infografika będzie dla Ciebie przydatna, pobierz wersję do druku ze strony internetowej: [jakosc.uj.edu.pl](http://jakosc.uj.edu.pl)



# Jakie akcje ankietowe

są realizowane  
na Uniwersytecie Jagiellońskim?

Cykliczne akcje ankietowe pozwalają studentom na ocenianie poszczególnych aspektów procesu kształcenia, m.in. jakości zajęć dydaktycznych, jakości pracy administracji oraz ogólnej satysfakcji ze studiowania na UJ. Analizowane są również dane zbierane od kandydatów na studia oraz absolwentów. Objęcie badaniami wszystkich tych grup ma na celu uzyskanie możliwie najpełniejszego obrazu oferty Uniwersytetu Jagiellońskiego w oczach jej odbiorców. Gromadzone informacje wykorzystywane są w celu doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie, w tym warunków studiowania i pracy na UJ, ustalania form zajęć dydaktycznych czy podziałów obowiązków pomiędzy pracowników administracyjnych.

## Dlaczego korzystamy z ankiet jako metody zbierania danych na temat jakości kształcenia?

Istnieje kilka metod zbierania danych na temat oceny jakości kształcenia, które mogą być zastosowane na UJ. Są to badania ankietowe, ale również wywiady pogłębione indywidualne i grupowe, czy eksperymenty z zakresu psychologii społecznej. Jednak od dłuższego czasu do pomiaru oceny jakości kształcenia przez studentów UJ stosowane są właśnie badania ankietowe. Wynika to z faktu, że pozwalają one zebrać w krótkim czasie dużą liczbę danych przy zachowaniu niskich kosztów badania. Ewentualne niedogodności wynikające z jego ankietowej formy (np. trudności w zebraniu pogłębionych opinii studentów) są podstawą do konstruowania takich kwestionariuszy, które są coraz lepiej dostosowane do potrzeb Uniwersytetu.

## Czy udział w akcjach ankietowych jest obowiązkowy?

Udział w studenckich akcjach ankietowych realizowanych w ramach USDJK UJ jest dobrowolny. Student nie musi wypełniać dostępnych mu kwestionariuszy - uczestnictwo jest to raczej wyraz zaangażowania w sprawy jakości kształcenia na UJ. Podstawowym celem organizowanych badań jest bowiem stworzenie studentom możliwości wskazania, które elementy procesu kształcenia wymagają weryfikacji. Udział w akcjach ankietowych, choć dobrowolny, jest więc niezwykle ważny, ponieważ stosowane metody analizy statystycznej uzależniają wiarygodność wyników od frekwencji w danym badaniu. Im większy odsetek studentów UJ wypełni ankiety, tym bardziej wiarygodny będzie obraz jakości kształcenia na Uniwersytecie Jagiellońskim.

## Skąd można się dowiedzieć o bieżących akcjach ankietowych?

Podstawowym źródłem wszelkich informacji związanych z jakością kształcenia na UJ, w tym również na temat prowadzonych akcji ankietowych, jest strona internetowa:

[www.jakosc.uj.edu.pl](http://www.jakosc.uj.edu.pl)

Wiadomości o bieżących działaniach związanych z jakością kształcenia ukazują się również w specjalnym Biuletynie, a także w mediach społecznościowych: na Facebooku oraz Instagramie. Przy okazji uruchamiania poszczególnych akcji ankietowych organizowane są kampanie informacyjne, wykorzystujące różnego rodzaju kanały komunikacyjne.



[Biuletyn »](#)



[Facebook »](#)



[Instagram »](#)

# AKCJE ANKIETOWE

na Uniwersytecie  
Jagiellońskim



Jeśli uważasz, że ta infografika będzie dla Ciebie przydatna,  
pobierz wersję do druku ze strony internetowej: [jakosc.uj.edu.pl](http://jakosc.uj.edu.pl)

# Badanie Kandydatów na Studia



## Kogo dotyczy?

Wszystkich kandydatów na studia na UJ, którzy uiszcili opłatę rekrutacyjną

## Kiedy się odbywa?

Przez cały okres rekrutacji na studia

## Jak wziąć udział?

Indywidualny link do ankiety wysłany jest kandydatom drogą mailową

## Kto otrzymuje wyniki?

Władze UJ oraz Dział Promocji i Informacji UJ

## Jaki jest cel badania i jak się ono odbywa?

Celem badania kandydatów na studia jest pozyskanie wiedzy na temat oczekiwań przyszłych studentów oraz ich wyobrażeń na temat oferty Uniwersytetu Jagiellońskiego. Sprawdzana jest ich motywacja związana z wyborem określonego kierunku studiów, a także wykorzystywane przez nich źródła wiedzy o Uniwersytecie Jagiellońskim. Badanie ma więc dotarczyć władzom uczelni i kierownikom jednostek istotnych informacji dotyczących wyobrażeń przyszłych studentów na temat Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz okoliczności, w jakich zetknęli się oni z jego ofertą.

Kandydaci na studia otrzymują wiadomość z zaproszeniem do badania po uregulowaniu opłaty rekrutacyjnej. Wówczas przesyłany jest na ich adres e-mail link do indywidualnej ankiety.

# Ocena Zajęć Dydaktycznych



## Kogo dotyczy?

Wszystkich studentów UJ, którzy posiadają aktywne konto USOSweb (również doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych)

## Kiedy się odbywa?

Po zakończeniu każdego semestru, przy czym w przypadku semestru letniego badanie jest podzielone na dwa etapy odpowiadające dwóm sesjom egzaminacyjnym, odbywającym się w czerwcu i wrześniu

## Jak wziąć udział?

Wszystkie ankiety dostępne są na indywidualnych, studenckich kontach USOSweb w zakładce „Ankiety” – odpowiedni link jest też przesyłany studentom drogą mailową na początku każdej kolejnej edycji badania

## Kto otrzymuje wyniki?

Ocenieni pracownicy, władze UJ oraz władze poszczególnych jednostek administracyjnych

## Jaki jest cel badania?

Ocena zajęć dydaktycznych służy nauczycielom akademickim do poprawy swojej pracy, jest narzędziem w rękach studentów do wyrażania opinii na temat jakości kształcenia na UJ. Jednocześnie jest dla władz uczelni sposobem monitorowania jakości prowadzonych na UJ zajęć dydaktycznych, pozwalającym poznać ich słabe i mocne strony oraz lepiej zarządzać ofertą dydaktyczną UJ. Zebrane i opracowane wyniki, będące jednym z elementów systemu oceny pracy kadry naukowo-dydaktycznej uczelni, są podstawą do wdrażania rozwiązań sprzyjających poprawie jakości kształcenia.

## Kto podlega ocenie i kto może oceniać?

Ocenie podlegają pracownicy, którzy prowadzili zajęcia dydaktyczne zakończone w semestrze, pod koniec którego jest realizowana ocena (każdy kurs realizowany w ramach programu studiów; wyjątek stanowią przedmioty całoroczne, które można ocenić tylko w letniej edycji akcji ankietowej). W akcji ankietowej może wziąć udział każdy student Uniwersytetu Jagiellońskiego, studiów pierwszego, drugiego i trzeciego stopnia, podyplomowych (jeśli sekretariaty w ich jednostkach zapewnią im taką możliwość), niezależnie od trybu studiowania (stacjonarne i niestacjonarne). Ankiety są dostępne w języku polskim i angielskim, są też dostosowane do potrzeb studentów niewidomych i słabowidzących.

Warunkiem koniecznym udziału w badaniu jest posiadanie indywidualnego konta w systemie USOSweb, do którego dostęp przyznawany jest w sekretariacie dydaktycznym podczas dokonywania wpisu na studia. Ponadto student musi być formalnie zarejestrowany na zajęcia, co oznacza, że musi się wcześniej sam na nie zapisać w systemie USOSweb lub zostać na nie zapisany za pośrednictwem sekretariatu. Zajęcia muszą też być prawidłowo wprowadzone do systemu USOS i przyporządkowane do danego programu studiów (za co odpowiedzialny jest sekretariat dydaktyczny, tzw. podpięcia). Dzięki temu mamy pewność, że oceny dokonują wyłącznie studenci UJ.

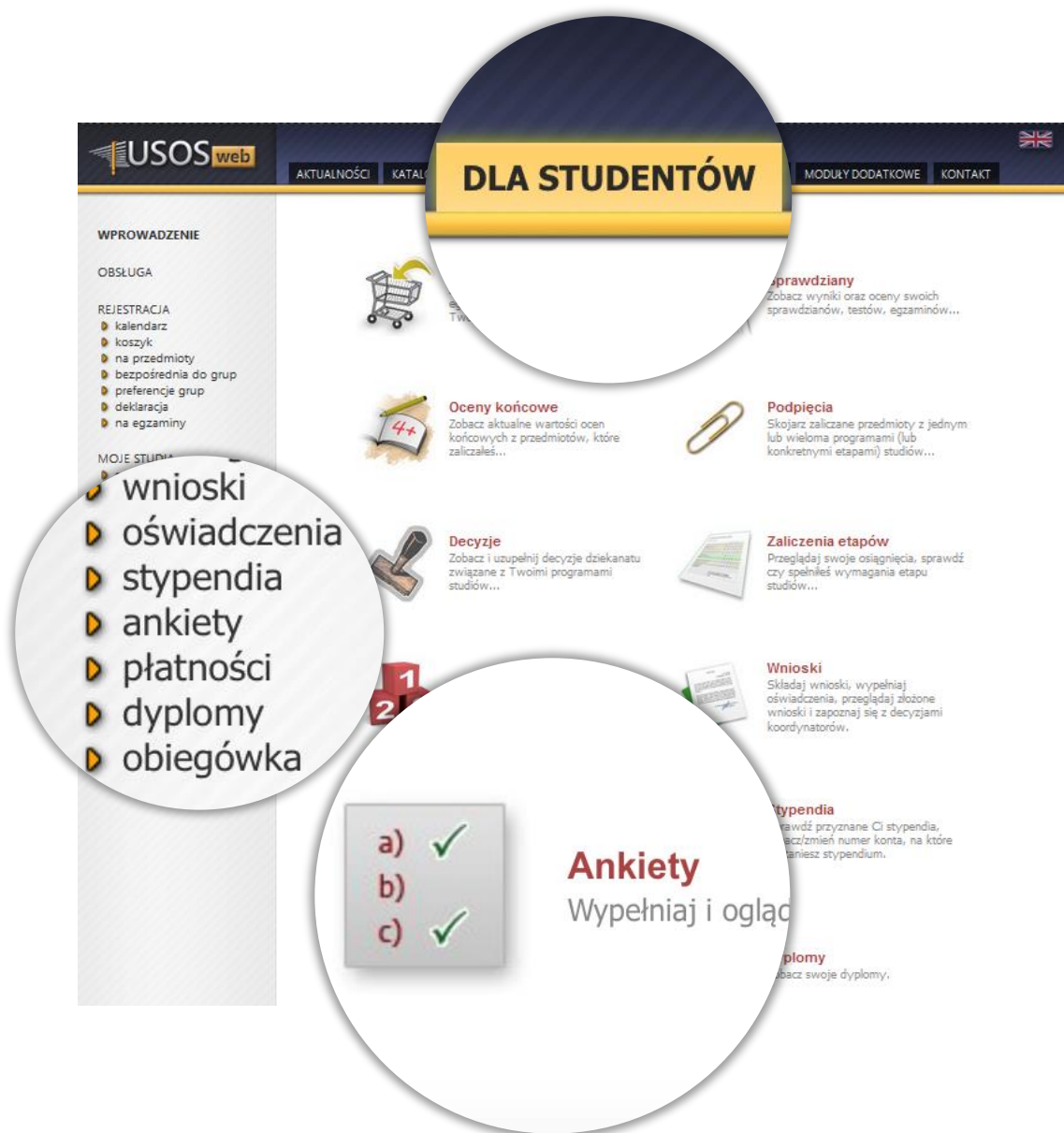
## W jaki sposób się to odbywa?

Akcja oceny zajęć dydaktycznych odbywa się dwa razy w roku akademickim, po każdym z semestrów. Rozpoczyna się około trzy tygodnie przed okresem egzaminacyjnym. Ocena

semestru zimowego trwa około 6 tygodni. Akcja w semestrze letnim trwa około 10 tygodni i przebiega dwuetapowo (przed przerwą wakacyjną i po niej). Wszystkie ankiety do oceny zajęć dydaktycznych są udostępniane studentom poprzez system USOSweb. Aby zobaczyć listę dostępnych ankiet, należy wejść na stronę internetową:

[www.usosweb.uj.edu.pl](http://www.usosweb.uj.edu.pl)

Po zalogowaniu, przy użyciu adresu mailowego w domenie @uj.edu.pl oraz hasła dostępu, należy przejść do zakładki "Ankiety", gdzie znajduje się lista wszystkich dostępnych dla danego studenta formularzy.





Po wykonaniu wymienionych czynności, na kolejnym ekranie pojawia się lista dostępnych ankiet. Każda z nich pozwala na dokonanie oceny konkretnych zajęć, w których uczestniczył student. Logowanie w systemie USOSweb pozwala na wyświetlanie listy zawierającej ankietę dotyczące wyłącznie tych zajęć, na które student uczęszczał w ocenianym semestrze.

## Jak zbudowana jest ankieta?

Aktualnie stosowana wersja kwestionariusza do oceny zajęć dydaktycznych jest wynikiem konsultacji ze studentami i pracownikami Uniwersytetu Jagiellońskiego. Nowa ankieta składa się z następujących modułów:

- moduł A - pytania wspólne dla wszystkich studentów UJ
- moduł B - pytania dostosowane do typów zajęć, ustalane lokalnie przez Wydziałowe Zespoły Doskonalenia Jakości Kształcenia,
- moduł C - pytania specyficzne dla danego przedmiotu,
- moduł D - komentarze w podziale na pozytywne, negatywne i neutralne oraz ogólne uwagi dotyczące osoby prowadzącej zajęcia.

## Co się dzieje po wypełnieniu ankiety i zakończeniu akcji?

Każda ankieta może zostać wypełniona tylko raz. Po zatwierdzeniu wszystkich odpowiedzi przez studenta znika ona z listy (nie ma więc możliwości wprowadzenia poprawek), a udzielone odpowiedzi zapisują się w bazie danych. Każdy prowadzący może sprawdzić na swoim koncie USOSweb zbiorcze oceny zrealizowanych zajęć. Stanowią one

bezpośrednią informację zwrotną, która pozwala dostosować program i sposób prowadzenia ocenionych zajęć do oczekiwań studentów. Zapisane w bazie danych tabele informacyjne są dostępne dla administratorów ankiet, czyli Pełnomocnika Rektora UJ ds. ewaluacji jakości systemu kształcenia oraz pracowników Sekcji Analiz Jakości Kształcenia na poziomie ogólnouniwersyteckim, a także pełnomocników ds. ewaluacji jakości kształcenia w poszczególnych jednostkach. Surowe zbiory danych zostają przeliczone i opracowane przez Sekcję Analiz Jakości Kształcenia. Analizy statystyczne są prowadzone na bieżąco, a więc po każdym z semestrów. Po zakończeniu roku akademickiego, czyli po dwóch edycjach akcji ankietowej, podejmowane są na uczelni działania, przekształcające wyniki oceny zajęć dydaktycznych w wymierne efekty projakościowe.

### Co dokładnie widzi oceniony pracownik?

Po zakończeniu akcji ankietowej, każdy z ocenionych pracowników ma dostęp do uśrednionych wyników liczbowych dotyczących jego własnych zajęć oraz całej jego jednostki (za pośrednictwem indywidualnego konta pracowniczego w USOSweb). Pomaga to osadzić otrzymany przez niego wynik w szerszym kontekście. Prócz ocen, pracownik ma także dostęp do komentarzy studentów, które publikowane są dokładnie w takiej formie, w jakiej zostały wprowadzone. Wszystkie te informacje znajdują się w osobnej zakładce w systemie USOSweb:

**USOS web** AKTUALNOŚCI KATALOG MÓJ USOSWEB **DLA PRACOWNIKÓW** JOWE KONTAKT

**WSTĘP**  
MÓJ PROFIL  
SPRAWDZIANY  
PROTOKOŁY  
EDYCJA PRZEDMIOTÓW

**Mój profil**  
Tutaj możesz obejrzeć atrybuty przedmiotów, które są Ci przypisane i wyświetlane na Twojej stronie profilu (i być może edytować niektóre z nich).

**Protokoły**  
Wypełnij i drukuj protokoły zaliczeń przedmiotów i zajęć.

**Edycja przedmiotów**  
Zobacz listę przedmiotów, których atrybuty możesz edytować.

**Rejestracja na egzaminy**  
Przełącz się na listę przedmiotów na egzaminach.

**Dezyderaty**  
Zdefiniuj swoje preferencje terminów prowadzenia zajęć.

**Koordynowanie wniosków**  
Strona dla pracowników uczestniczących w rozpatrywaniu wniosków studenckich.

**Wyniki ankiet**  
Przeglądaj wyniki ankiet

a) ✓  
b)  
c) ✓

Ponieważ badanie ma charakter poufny, dostępne pracownikowi dane nie pozwalają rozpoznać tożsamości osób, które brały udział w badaniu, ani zidentyfikować autorów komentarzy. Pracownik nie ma też wglądu w oceny innych dydaktyków.

## W jaki sposób porównuje się ze sobą pracowników na podstawie oceny zajęć dydaktycznych?

Pierwotnie do oceny wyniku badania w przypadku kolejnych pracowników stosowano wyłącznie kategorie opisowe. Uzyskany wynik przeliczano na wartość punktową w skali 0-100 i na jego podstawie klasyfikowano go do danej kategorii - sztywnego przedziału punktowego. Ten podział ogranicza się do słownego opisu wybranych zakresów wyników uzyskanych w skali punktowej kategorii: bardzo nisko, nisko, przeciętnie, wysoko i bardzo wysoko.

Aktualnie dodano kategorie porównawcze, uzupełniające wynik punktowy o punkt odniesienia, którym jest pewien poziom dydaktyki (norma) na Uniwersytecie Jagiellońskim. Ta metoda pozwala na stwierdzenie, czy wynik pracownika sytuuje go poniżej, czy powyżej średniej uniwersyteckiej. W tym przypadku granice kategorii wyznaczone zostały w oparciu o rozkład wyników poprzez ich przeliczenie do tzw. skali stenowej. Jest to często stosowana metoda normalizacji rozkładu danych. Jej nazwa pochodzi od ang. *standard ten* — standardowa dziesiątka (jest to skala dziesięciopunktowa). Uzyskane wyniki (zgromadzone dane) przelicza się na tę skalę w celu określenia normy i odstępstw od niej.

## Jaka jest rola oceny zajęć dydaktycznych w ocenie okresowej nauczycieli akademickich?

Statut Uniwersytetu Jagiellońskiego stwierdza, że wyniki studenckiej oceny pracownika i jego zajęć są ważnym składnikiem tzw. oceny okresowej, dokonywanej na ogół raz na dwa

lata (w przypadku osób z tytułem profesora – raz na cztery lata) lub częściej, na wniosek kierownika właściwej jednostki. Określa to §174 pkt 3 Statutu:

## § 174

3. Przy dokonywaniu oceny nauczyciela akademickiego dotyczącej wypełniania obowiązków dydaktycznych uwzględnia się ocenę przedstawianą przez studentów i doktorantów, po zakończeniu każdego cyklu zajęć dydaktycznych.

Tym samym ocena dokonana przez studentów jest obok opinii bezpośredniego przełożonego oraz wyników działalności naukowej jednym z najważniejszych składników decydujących o wyniku oceny okresowej pracownika. Wynikające z niej wnioski mają wpływ nie tylko na decyzję o dalszym zatrudnieniu, lecz także o przyznaniu określonych nagród i wyróżnień, wysokość wynagrodzenia czy powierzanie funkcji kierowniczych.

Aktualne informacje dotyczące oceny okresowej, a także wzory formularzy oceny:

- profesora i doktora habilitowanego,
- adiunkta i asystenta,
- wykładowcy i lektora,
- bibliotekarza dyplomowanego

oraz szczegółowe instrukcje dla członków komisji dokonującej oceny okresowej znajdują się na stronie internetowej Działu Spraw Osobowych UJ ([tutaj](#)), koordynującego działania związane z oceną okresową pracowników.

Jakie inne praktyczne zastosowania mają wyniki oceny zajęć dydaktycznych?

Wyniki oceny zajęć dostarczają wiedzy, którą można zastosować do bieżących, praktycznych działań. Po pierwsze, są one dla pracowników dydaktycznych cennym źródłem informacji o ich własnej pracy. Dzięki uwagom od studentów mogą odpowiednio zmodyfikować swój sposób prowadzenia zajęć. Po drugie są wykorzystywane przez poszczególne jednostki dydaktyczne m.in. do:

- planowania hospitacji zajęć,
- podejmowania decyzji o przedłużaniu umów z prowadzącymi zajęcia,
- zgłaszania uwag kierownictwu niższych szczebli o pracownikach nisko ocenionych w celu przeprowadzenia rozmów wyjaśniających,
- lokalnych wyróżnień i nagród dla pracowników,
- dyskusji podczas zebrań instytutowych, prezentowania wniosków na Radach Wydziałów,
- zmniejszania liczby godzin przeciążonym pracownikom,
- oceny zasadności mianowania pracownika na stanowisko profesorskie,
- zgłaszania nieprawidłowości Rektorowi UJ jako pracodawcy z prośbą o działanie.

Na podstawie oceny zajęć dydaktycznych są również przyznawane nagrody Rektora UJ za wysoką jakość pracy dydaktycznej. Każdego roku, po zgromadzeniu danych z obu semestrów, przygotowywane są przez Wydziałowe Zespoły Doskonalenia Jakości Kształcenia sprawozdania z oceny zajęć dydaktycznych i jakości kształcenia na wydziale w danym roku akademickim. Sprawozdania te oraz listy pracowników typowanych do otrzymania nagrody Rektora UJ za wysoką jakość pracy są rozważane na indywidualnych spotkaniach Prorektora UJ ds. dydaktyki z dziekanami wydziałów.

Lista osób wyróżnionych za wysoką jakość dydaktyki jest publikowana na stronie internetowej: [jakosc.uj.edu.pl](http://jakosc.uj.edu.pl). Znajdują się tam nazwiska osób, które wyraziły zgodę na upublicznienie tej informacji oraz, w przypadku braku takiej zgody, dane dotyczące liczby osób nagrodzonych w danej jednostce.

# Ocena Pracy Administracji



## Kogo dotyczy?

Wszystkich studentów UJ, którzy posiadają aktywne konto USOSweb (również doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych)

## Kiedy się odbywa?

Badanie realizowane jest w trybie ciągłym, przez cały rok

## Jak wziąć udział?

Formularz oceny dostępny jest na indywidualnych, studenckich kontach USOSweb w zakładce „Ankiety”

## Kto otrzymuje wyniki?

Władze UJ oraz poszczególnych jednostek administracyjnych

## W jakim celu realizowana jest ocena pracy administracji?

Podobnie jak ocena zajęć dydaktycznych, ta akcja ankietowa ma za zadanie dostarczyć pracownikom administracyjnym i ich przełożonym informacji zwrotnej od studentów.

Badanie ma więc pomóc pracownikom w doskonaleniu własnej pracy oraz dostarczyć ich przełożonym informacji na temat wad i zalet rozwiązań stosowanych w danej jednostce.

## Kogo można oceniać i kto może to robić?

Ankietowy system oceny jakości pracy administracji pozwala każdemu studentowi (również doktorantowi i słuchaczowi studiów podyplomowych) Uniwersytetu Jagiellońskiego na wyrażenie swojej opinii o sposobie funkcjonowania sekretariatów dydaktycznych, koordynatorów ds. pomocy materialnej oraz jednostek administracji centralnej



obsługujących studentów. Jedynym warunkiem jest posiadanie dostępu do indywidualnego konta w systemie USOSweb (dostęp do niego przyznawany jest w sekretariacie dydaktycznym podczas dokonywania wpisu na studia).

## Czy ankieta jest dostosowana do potrzeb wszystkich użytkowników?

Podobnie jak w przypadku oceny zajęć dydaktycznych, formularze do oceny pracy administracji oraz wiadomości e-mail kierowane do studentów są opracowywane w języku polskim i angielskim, a także - dzięki pomocy Działu ds. Osób Niepełnosprawnych - w wersji dla osób niewidomych i słabowidzących.

## Jak często odbywa się ocena pracy administracji i jak długo trwa?

W poprzednich latach ocena pracy administracji odbywała się dwa razy w roku, równoległe z oceną zajęć dydaktycznych. Od marca 2015 roku badanie funkcjonuje natomiast w zmienionej formie, realizowane jest bowiem w trybie ciągłym. W systemie USOSweb stale dostępne są otwarte kwestionariusze, w których studenci mogą swobodnie przedstawiać swoje uwagi na temat funkcjonowania administracji UJ, a także przedstawiać własne propozycje rozwiązań rozmaitych problemów. Każdy student może wypełnić formularz wielokrotnie w ciągu roku - nawet po każdej wizycie w sekretariacie czy każdej innej jednostce administracyjnej UJ. Dzięki temu studenci nie muszą czekać ze zgłaszaniem uwag i opinii do końca semestru, a pracownicy uczelni mogą szybciej reagować na formułowane przez nich wnioski.

## Co się dzieje po wypełnieniu ankiety?

Każda wypełniona ankieta przyczynia się do pełniejszego opisu funkcjonowania jednostek administracji na Uniwersytecie Jagiellońskim. Udzielone przez studenta odpowiedzi włączone zostają do cząstkowego raportu, przygotowywanego raz w miesiącu dla każdej jednostki przez pracownika Sekcji Analiz Jakości Kształcenia.

# Barometr Satysfakcji Studenckiej



## Kogo dotyczy?

Wszystkich studentów UJ, którzy posiadają aktywne konto USOSweb (również doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych)

## Kiedy się odbywa?

Raz do roku, na przełomie kwietnia i maja

## Jak wziąć udział?

Ankieta dostępna jest na indywidualnych, studenckich kontach USOSweb w zakładce „Ankiety” – odpowiedni link jest też przesyłany studentom drogą mailową na początku każdej kolejnej edycji badania

## Kto otrzymuje wyniki?

Władze UJ oraz poszczególnych jednostek administracyjnych

## Jaki jest cel badania i jak się ono odbywa?

Barometr Satysfakcji Studenckiej jest badaniem uzupełniającym informacje wynikające z oceny zajęć dydaktycznych oraz oceny pracy administracji. Nie dotyczy on merytorycznej strony programów nauczania, prowadzonych na uczelni kursów, kadry uniwersyteckiej czy pracowników administracji, lecz wszelkich innych aspektów życia akademickiego, które mogą wpływać na subiektywnie odczuwane zadowolenie ze studiowania na Uniwersytecie Jagiellońskim, w tym między innymi:

- warunków lokalowych, wyposażenia sal wykładowych czy zaplecza technicznego,
- otoczenia Uniwersytetu, które w istotny sposób wpływa na jakość studiowania,
- poczucia bezpieczeństwa na UJ i w jego okolicy,
- jakości domów studenckich, możliwości uzyskania pomocy materialnej
- obowiązujących na uczelni procedur administracyjnych czy

- tygodniowego rozkładu zajęć.

Zawarte w szczegółowym kwestionariuszu pytania dotyczą zarówno kwestii ogólnouniwersyteckich, jak i specyficznych dla danej jednostki.

Badanie realizowane jest raz do roku, na przełomie kwietnia i maja. Odbywa się za pośrednictwem ankiety elektronicznej, dostępnej dla wszystkich studentów (w tym doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych) za pośrednictwem indywidualnych kont USOSweb. Informacja z przypomnieniem o kolejnych edycjach badania jest też przesyłana drogą mailową. Wyniki badania przedstawiane są władzom uczelni oraz jej jednostek w formie raportów.

# Monitorowanie Losów Absolwentów



## Kogo dotyczy?

Wszystkich absolwentów UJ, którzy wyrazili zgodę na kontakt po zakończeniu studiów w specjalnym formularzu dla absolwentów

## Kiedy się odbywa?

Koncepcja badania przewiduje stosowanie metody panelowej, dlatego absolwenci mają być badani pół roku, trzy oraz pięć lat po zakończeniu studiów – pozwoli to uchwycić ewolucję ich ścieżek zawodowych

## Jak wziąć udział?

Zaproszenia do udziału w badaniu wraz z indywidualnymi linkami do formularza są wysyłane absolwentom w stosownym terminie

## Kto otrzymuje wyniki?

Władze UJ i poszczególnych jednostek administracyjnych oraz Sekcja Karier UJ

## Jaki jest cel badania?

Badania losów zawodowych absolwentów są niezwykle ważnym składnikiem oceny jakości kształcenia na Uniwersytecie Jagiellońskim. Dzięki nim wiedza na temat oczekiwań kandydatów na studia oraz opinii studentów zostaje uzupełniona o kolejny wymiar, pokazujący jak były student radzi sobie na rynku pracy. Monitorowanie losów absolwentów pozwala więc przede wszystkim skonfrontować obowiązujące na uczelni programy kształcenia z oczekiwaniami pracodawców oraz realnymi potrzebami absolwentów.

## W jaki sposób się to odbywa?

W monitorowaniu losów zawodowych absolwentów UJ przyjęto metodę panelową, w ramach której każdy ma być badany kolejno po upływie pół roku oraz trzech lub pięciu lat od daty ukończenia studiów. Takie rozwiązanie pozwoli uchwycić dynamikę rozwoju jego kariery.

Aby wziąć udział w badaniu, absolwent musi wcześniej wyrazić zgodę na kontakt po studiach na specjalnym formularzu, który powinien zostać przez niego wypełniony, podpisany i złożony w sekretariacie dydaktycznym wraz z innymi dokumentami przed obroną pracy dyplomowej. Wypełnione formularze sekretariatu dydaktycznego przekazują Sekcji Analiz Jakości



**Pobierz formularz  
dla absolwentów**

Kształcenia UJ (w przypadku Collegium Medicum – Sekcji ds. Dydaktyki i Karier Akademickich CM), gdzie tworzona jest baza kontaktowa, w oparciu o którą realizowane jest badanie. Formularz absolwencki, oprócz zgody na kontakt związany z badaniem losów zawodowych, pozwala także wyrazić zgodę na kontakt dotyczący oferty Sekcji Karier UJ dla absolwentów, tworzonej w ramach wdrażanego przez Sekcję Karier UJ "Programu Absolwent".

Wszyscy, którzy wyrazili zgodę na formularzu otrzymują wiadomość mailową z indywidualnym linkiem do ankiety. W przypadku braku jej wypełnienia, wysyłane jest mailowe przypomnienie, w razie potrzeby powtarzane drogą telefoniczną.

# Ocena kursu Ars Docendi



## Kogo dotyczy?

Wszystkich uczestników kursów organizowanych przez CDDA „Ars Docendi” UJ

## Kiedy się odbywa?

Po zakończeniu każdego kursu organizowanego przez CDDA

## Jak wziąć udział?

Badanie realizowane jest na ostatnich zajęciach w formie papierowej

## Kto otrzymuje wyniki?

Rada Programowa CDDA oraz współpracujący z Centrum nauczyciele

## Czym jest CDDA “Ars Docendi” UJ?

Na Uniwersytecie Jagiellońskim funkcjonuje Centrum Doskonalenia Dydaktyki Akademickiej - Ars Docendi UJ (CDDA). Jest ono pozawydziałową jednostką organizacyjną UJ, nad którą nadzór sprawuje Prorektor UJ ds. dydaktyki. Celem działania Centrum jest doskonalenie kompetencji dydaktycznych oraz wspieranie rozwoju zawodowego nauczycieli akademickich i doktorantów UJ.

## Do zadań Centrum należy m. in.:

- prowadzenie warsztatów służących doskonaleniu umiejętności dydaktycznych nauczycieli akademickich i doktorantów UJ,
- wspieranie rozwoju zawodowego nauczycieli akademickich poprzez różne formy aktywności,

- współpraca z uczelniami zagranicznymi w zakresie rozwijania kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich,
- prowadzenie i inspirowanie badań naukowych z zakresu dydaktyki akademickiej,
- organizacja konferencji z zakresu dydaktyki akademickiej.

## Warsztaty dydaktyczne Ars Docendi

Jedną z kluczowych form działalności CDDA jest organizacja warsztatów dydaktycznych Ars Docendi, które służą wspieraniu nauczycieli akademickich oraz doktorantów UJ w rozwijaniu kompetencji dydaktycznych. Warsztaty prowadzone są przez doświadczonych dydaktyków UJ niemal ze wszystkich wydziałów, co dodatkowo wprowadza do zajęć kontekst interdyscyplinarny. Uczestnicy warsztatów mają możliwość zapoznania się zarówno z najnowszymi trendami w stosowanych współcześnie metodach i narzędziach dydaktycznych, jak i uzyskania wsparcia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji ściśle związanych z pracą nauczyciela akademickiego. Do najczęściej stosowanych metod wykorzystywanych podczas zajęć można zaliczyć: metodę przypadków, prezentacje, dyskusje, gry dydaktyczne, krótkie wykłady, autorefleksję i odgrywanie scenek.

Oferta warsztatów opracowywana jest przez Radę Programową Centrum na każdy semestr. Uczestnictwo w warsztatach jest nieodpłatne. Chętni nauczyciele akademicy oraz doktoranci mogą wziąć udział w jednym lub wielu wybranych kursach po uprzedniej rejestracji. Zapisy dla nauczycieli akademickich odbywają się drogą mailową, natomiast dla doktorantów - za pośrednictwem USOSweb. O przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.



Udział w warsztatach Ars Docendi pozwala uzyskać punkty ECTS - dwa w przypadku semestralnego kursu podstawowego (30 godzin) oraz jeden w przypadku 15-godzinnych warsztatów.

### Jaki jest cel badania i jak się ono odbywa?

Ankiety dotyczące kursów organizowanych przez CDDA "Ars Docendi" są źródłem informacji na temat jakości oraz adekwatności organizowanych kursów i szkoleń, a także okazją do zapoznania się z oczekiwaniami dydaktyków pracujących na UJ wobec oferty CDDA. Dzięki informacjom zwrotnym płynącym z ankiet może ono stale udoskonalać swoją ofertę oraz uzupełniać program kursów o ważne dla nauczycieli akademickich elementy.

Ocena kursu Ars Docendi odbywa się na ostatnich zajęciach w ramach każdego kursu i jest realizowana w formie papierowej. Sekcja Analiz Jakości Kształcenia opracowuje w oparciu o nią raport uzupełniony o komentarz i interpretację CDDA.

# Jak przygotować raport dla komisji akredytacyjnych?

**A**kreduacja w szkolnictwie wyższym polega na sprawdzeniu poziomu nauczania danej jednostki i wydaniu na tej podstawie przez komisję państwową oficjalnego dokumentu, który upoważnia tę jednostkę do nauczania. Jest to "uznanie przez jednostkę zewnętrzną kompetencji szkoły wyższej do prowadzenia studiów na określonym kierunku"<sup>3</sup>.

## Kto akredytuje?

Warunkiem prowadzenia przez określoną szkołę wyższą danego kierunku studiów jest akredytacja państwowa, dokonywana przez Państwową Komisję Akredytacyjną (PKA). Akredytacją uczelni wyższych zajmują się także komisje środowiskowe, takie jak Uniwersytecka Komisja Akredytacyjna (UKA) czy Komisja Akredytacyjna Akademickich Uczelni Medycznych (KAAUM). Akredytacja środowiskowa nie warunkuje możliwości prowadzenia danego kierunku studiów, ale stanowi jego dodatkowe wyróżnienie. Aby otrzymać akredytację, ubiegająca się o nią jednostka musi przygotować dla odpowiedniej komisji tzw. raport samooceny.

---

<sup>3</sup> Dawid Wosik, Rola i miejsce akredytacji i certyfikacji w ocenie oraz doskonaleniu jakości kształcenia, „Nauka i Szkolnictwo Wyższe”, nr 1/21/2003.

# Polska Komisja Akredytacyjna

Przy ubieganiu się o akredytację Państwowej Komisji Akredytacyjnej wymagane jest sporządzenie zgodnego ze wzorem raportu samooceny. Poniżej przedstawione są kolejne jego części wraz ze wskazówkami dotyczącymi źródeł pozyskiwania oczekiwanych przez PKA informacji.

## I – Prezentacja uczelni i ocenianej podstawowej jednostki organizacyjnej

Strategia rozwoju jednostki jest zbieżna z misją Uniwersytetu Jagiellońskiego sformułowaną w „Programie Rozwoju Uniwersytetu Jagiellońskiego 2010”. Istotnym jej elementem jest polityka budowy wysokiej jakości kształcenia, poprzez realizację zadań określonych w Priorytecie I. Co to oznacza w praktyce? Troskę o działania związane z dostosowaniem programów kształcenia do Krajowych Ram Kwalifikacji, umiędzynarodowienie studiów, budowanie trwałych związków uczelni z rynkiem pracy, systematyczne wprowadzanie innowacyjnych programów kształcenia, metod nauczania i form oceny studentów oraz kształtowanie kultury jakości. Wszystkie te działania wspierane są poprzez rozwój Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia, wdrożonego na mocy Uchwały nr 33/V/2010 Senatu UJ z dnia 26 maja 2010 r.

## II – Samoocena jednostki w zakresie spełniania kryteriów oceny jakości kształcenia na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim

W ramach samooceny dla PKA należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

1. Czy jednostka sformułowała koncepcję kształcenia i realizuje na ocenianym kierunku studiów program kształcenia umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.
2. Czy liczba i jakość kadry naukowo-dydaktycznej oraz prowadzone w jednostce badania naukowe zapewniają realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia.
3. Czy jednostka podejmuje współpracę z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym w procesie kształcenia.
4. Czy jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową, umożliwiającą realizację programu kształcenia o profilu ogólnoakademickim i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia, a także prowadzenie badań naukowych.
5. Czy jednostka zapewnia studentom wsparcie w procesie uczenia się, prowadzenia badań i wchodzenia na rynek pracy.
6. Czy w jednostce działa skuteczny wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia zorientowany na ocenę realizacji efektów kształcenia i doskonalenia programu kształcenia oraz podniesienie jakości na ocenianym kierunku studiów.

*Źródło: [www.pka.edu.pl/wzory-i-procedury/#programowa](http://www.pka.edu.pl/wzory-i-procedury/#programowa)*

Dane dotyczące powyższych obszarów tematycznych odnaleźć można w wewnętrzuczelnianych dokumentach. Stosowne odnośniki znajdują się na stronie internetowej: <http://www.jakosc.uj.edu.pl/strefy/pracownik/pka>

### III – Perspektywy rozwoju kształcenia na ocenianym kierunku studiów

W tej części przedstawia się analizę SWOT programu kształcenia na ocenianym kierunku i jego realizacji z uwzględnieniem kryteriów oceny programowej. Analiza ta obrazuje, jakie są mocne i słabe strony programu, a także jego szanse i potencjalne zagrożenia, które należy mieć w pamięci.

# Uniwersytecka Komisja Akredytacyjna

Uniwersytecka Komisja Akredytacyjna (UKA) została powołana przez Konferencję Rektorów Uniwersytetów Polskich (KRUP) w 1998 roku. W skład UKA wchodzi prorektor lub przedstawiciel rektora uczelni sygnatariusza Porozumienia Uniwersytetów Polskich na rzecz Jakości Kształcenia. KRUP desygnuje do UKA dwóch przedstawicieli oraz mianuje przewodniczącego i dwóch wiceprzewodniczących Komisji. Uniwersytet Jagielloński reprezentowany jest w niej przez Prorektora UJ ds. dydaktyki.

Cele działalności UKA to między innymi:

- uzgadnianie i ujednoczenie standardów jakości kształcenia w uniwersytetach w ramach poszczególnych kierunków,
- współpraca w zakresie tworzenia wspólnych systemów akredytacji z uczelniami o podobnym poziomie naukowym i ich stowarzyszeniami,
- współpraca z instytucjami akredytacyjnymi,
- stworzenie systemu mobilności studentów.

Szczegóły dotyczące procedury akredytacyjnej znajdują się na stronie internetowej UKA:

[http://www.uka.amu.edu.pl/uka\\_main.php](http://www.uka.amu.edu.pl/uka_main.php)

# Komisja Akredytacyjna Akademickich Uczelni Medycznych

Komisja Akredytacyjna Akademickich Uczelni Medycznych (KAAUM) została powołana uchwałą Konferencji Rektorów Akademickich Uczelni Medycznych (KRAUM) obradującej w 1997 roku. Działania KAAUM bazują na ustawie "Prawo o Szkolnictwie Wyższym" z dnia 27.07.2005 r. oraz na odpowiednich przepisach ustanowionych przez Ministra Zdrowia oraz Ministra Edukacji i Nauki, a także na podstawowych dokumentach wewnętrznych Komisji.

Cele działalności KAAUM to między innymi:

- określenie warunków koniecznych dla prowadzenia przeddyplomowych studiów w uczelniach medycznych,
- określenie standardów akredytacyjnych dla następujących kierunków studiów: lekarski, lekarsko-dentystyczny, farmacja a także innych związanych z ochroną zdrowia zalecanych przez Konferencję Rektorów Akademickich Uczelni Medycznych,
- zapewnienie ciągłej oceny jakości kształcenia na kierunkach: lekarski, lekarsko-dentystyczny, farmacja, jak też innych, jeśli poproszą o to rektorzy uczelni zainteresowanych taką oceną.

Szczegółowe informacje oraz kwestionariusz samooceny wymagany przez KAAUM dostępny jest na stronie internetowej:

[http://www.kaaum.pl/strony/kwestionariusz\\_osobowy001.html](http://www.kaaum.pl/strony/kwestionariusz_osobowy001.html)



# Z kim kontaktować się

w kwestiach związanych  
z jakością kształcenia na UJ?

# Prorektor UJ ds. dydaktyki oraz Pełnomocnicy Rektora

Osobą odpowiedzialną za jakość kształcenia na Uniwersytecie Jagiellońskim jest Prorektor UJ ds. dydaktyki. Wspiera go troje Pełnomocników Rektora UJ, zajmujących się najważniejszymi obszarami związanymi z jakością na Uniwersytecie: jej doskonaleniem, ewaluacją oraz informacją na temat oferty UJ.

Prorektor UJ ds. dydaktyki, prof. dr hab. Andrzej Mania  
[prorektor.dydaktyka@uj.edu.pl](mailto:prorektor.dydaktyka@uj.edu.pl)

Pełnomocnicy Rektora UJ:

ds. doskonalenia jakości kształcenia, dr hab. Maria Próchnicka  
[maria.prochnicka@uj.edu.pl](mailto:maria.prochnicka@uj.edu.pl)

ds. ewaluacji jakości systemu kształcenia, dr Grzegorz Bryda  
[grzegorz.bryda@uj.edu.pl](mailto:grzegorz.bryda@uj.edu.pl)

ds. systemu informacji o ofercie edukacyjnej, dr Małgorzata Janiak  
[malgorzata.janiak@uj.edu.pl](mailto:malgorzata.janiak@uj.edu.pl)

# Sekcja Analiz Jakości Kształcenia

Sekcja zajmuje się organizowaniem i przeprowadzaniem akcji ankietowych w ramach działania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia UJ, analizą i prezentacją uzyskanych wyników oraz opracowywaniem informacji promujących realizowane wydarzenia i akcje.

## Dane kontaktowe:

ul. Straszewskiego 25/14

31-113 Kraków

(12) 663 39 11

[jakosc@uj.edu.pl](mailto:jakosc@uj.edu.pl)

## Serwisy internetowe i media społecznościowe:

[www.jakosc.uj.edu.pl](http://www.jakosc.uj.edu.pl) – główna witryna poświęcona jakości kształcenia na UJ

[www.tjk.uj.edu.pl](http://www.tjk.uj.edu.pl) – strona internetowa Tygodnia Jakości Kształcenia

[www.facebook.com/jakosc.uj](https://www.facebook.com/jakosc.uj) - profil dotyczący jakości kształcenia na UJ

[www.instagram.com/jakoscksztalcenia.uj](https://www.instagram.com/jakoscksztalcenia.uj) - profil dotyczący bieżących działań Sekcji

[www.jakosc.tumblr.com](http://www.jakosc.tumblr.com) – Biuletyn dotyczący działań projakościowych

## Pracownicy SAJK:

Agnieszka Bernas – kierownik Sekcji: [a.bernas@uj.edu.pl](mailto:a.bernas@uj.edu.pl)

Zajmuje się koordynacją prac Sekcji, realizacją jej celów, opracowywaniem planów rozwoju oraz współpracą z jednostkami i otoczeniem UJ.

Piotr Ciesielski – zastępca kierownika Sekcji: [piotr.ciesielski@uj.edu.pl](mailto:piotr.ciesielski@uj.edu.pl)

Zajmuje się koordynacją badań: ocena zajęć dydaktycznych, ocena pracy administracji, barometr satysfakcji studenckiej.

Agnieszka Feliks-Długosz: [agnieszka.feliks@uj.edu.pl](mailto:agnieszka.feliks@uj.edu.pl)

Zajmuje się koordynacją badań: monitorowanie losów absolwentów, badanie kandydatów na studia.

Agnieszka Nowak: [agnieszka.a.nowak@uj.edu.pl](mailto:agnieszka.a.nowak@uj.edu.pl)

Zajmuje się koordynacją badań: ocena kursu "Ars Docendi", ocena kursów komercyjnych JCJ, a także obsługą finansową Sekcji.

Mariola Ostrowska-Zakrzewska: [mariola.ostrowska-zakrzewska@uj.edu.pl](mailto:mariola.ostrowska-zakrzewska@uj.edu.pl)

Zajmuje się realizacją badania: monitorowanie losów absolwentów.

Mateusz Zimnoch: [mateusz.zimnoch@uj.edu.pl](mailto:mateusz.zimnoch@uj.edu.pl)

Zajmuje się koordynacją działań komunikacyjnych, w tym zwłaszcza promocją akcji ankietowych.

# Pełnomocnicy ds. ewaluacji jakości kształcenia w jednostkach dydaktycznych

Jakością kształcenia na poziomie poszczególnych jednostek, prócz organów centralnych UJ, zajmują się pełnomocnicy dziekanów (czy innych władz jednostek) ds. ewaluacji jakości kształcenia. W oparciu o dostarczone przez Sekcję Analiz Jakości Kształcenia dane, opracowują oni na potrzeby swoich jednostek osobne raporty, a także podejmują lokalne działania na rzecz budowania kultury jakości.

## Wydział Biochemii, Biofizyki i Biotechnologii

dr hab. Marta Michalik: [marta.michalik@uj.edu.pl](mailto:marta.michalik@uj.edu.pl)

dr hab. Przemysław Płonka: [przemyslaw.plonka@uj.edu.pl](mailto:przemyslaw.plonka@uj.edu.pl)

## Wydział Biologii i Nauk o Ziemi

Instytut Botaniki

dr hab. Alina Stachurska-Swakoń: [alina.stachurska-swakon@uj.edu.pl](mailto:alina.stachurska-swakon@uj.edu.pl)

Instytut Geografii i Gospodarki Przestrzennej

dr Janusz Siwek: [j.siwek@uj.edu.pl](mailto:j.siwek@uj.edu.pl)

Instytut Nauk Geologicznych

dr Ewa Malata: [ewa.malata@uj.edu.pl](mailto:ewa.malata@uj.edu.pl)

Instytut Nauk o Środowisku

mgr Małgorzata Biel: [malgorzata.biel@uj.edu.pl](mailto:malgorzata.biel@uj.edu.pl)

Instytut Zoologii

dr Anna Hejmej: [anna.hejmej@uj.edu.pl](mailto:anna.hejmej@uj.edu.pl)

### Wydział Chemii

dr Paweł Kozyra: [pawel.kozyra@uj.edu.pl](mailto:pawel.kozyra@uj.edu.pl)

dr Małgorzata Krzeczowska: [malgorzata.krzeczowska@uj.edu.pl](mailto:malgorzata.krzeczowska@uj.edu.pl)

### Wydział Farmaceutyczny

dr hab. Agnieszka Skowron: [agnieszka.skowron@uj.edu.pl](mailto:agnieszka.skowron@uj.edu.pl)

dr Grzegorz Żuchowski: [grzegorz.zuchowski@uj.edu.pl](mailto:grzegorz.zuchowski@uj.edu.pl)

### Wydział Filologiczny

Instytut Filologii Angielskiej

dr Marta Dąbrowska: [marta.b.dabrowska@uj.edu.pl](mailto:marta.b.dabrowska@uj.edu.pl)

Instytut Filologii Germańskiej

dr Halina Podgórni: [halina.podgorni@uj.edu.pl](mailto:halina.podgorni@uj.edu.pl)

Instytut Filologii Klasycznej

dr Aleksandra Klęczar: [aleksandra.kleczar@uj.edu.pl](mailto:aleksandra.kleczar@uj.edu.pl)

Instytut Filologii Orientalnej

dr Barbara Podolak: [barbara.podolak@uj.edu.pl](mailto:barbara.podolak@uj.edu.pl)

Instytut Filologii Romańskiej

dr Natalia Czopek: [natalia.1.czopek@uj.edu.pl](mailto:natalia.1.czopek@uj.edu.pl)

Instytut Filologii Słowiańskiej

dr Piotr Gierowski: [piotr.gierowski@uj.edu.pl](mailto:piotr.gierowski@uj.edu.pl)

Instytut Filologii Wschodniosłowiańskiej

dr Renata Rodak: [renata.rodak@uj.edu.pl](mailto:renata.rodak@uj.edu.pl)

Katedra Filologii Węgierskiej

dr Michał Nemeth: [michal.nemeth@uj.edu.pl](mailto:michal.nemeth@uj.edu.pl)

Katedra Językoznawstwa Ogólnego i Indoeuropejskiego

dr Magdalena Olejarnik: [magdalena.olejarnik@uj.edu.pl](mailto:magdalen.olejarnik@uj.edu.pl)

Katedra UNESCO

dr Aleksander Gomola: [a.gomola@uj.edu.pl](mailto:a.gomola@uj.edu.pl)

### Wydział Filozoficzny

Instytut Filozofii

dr Marek Suwara: [marek.suwara@uj.edu.pl](mailto:marek.suwara@uj.edu.pl)

Instytut Pedagogiki

dr Beata Cyboran: [beata.cyboran@uj.edu.pl](mailto:beata.cyboran@uj.edu.pl)

Instytut Psychologii

dr hab. Jarosław Orzechowski: [j.orzechowski@uj.edu.pl](mailto:j.orzechowski@uj.edu.pl)

Instytut Religioznawstwa

dr Daria Szymańska-Kuta: [d.szymanska-kuta@uj.edu.pl](mailto:d.szymanska-kuta@uj.edu.pl)

Instytut Socjologii

dr Grzegorz Bryda: [grzegorz.bryda@uj.edu.pl](mailto:grzegorz.bryda@uj.edu.pl)

Katedra Porównawczych Studiów Cywilizacji

dr Agnieszka Kowalska: [a.kowalska@uj.edu.pl](mailto:a.kowalska@uj.edu.pl)

## Wydział Fizyki, Astronomii i Informatyki Stosowanej

dr hab. Grzegorz Michałek: [grzegorz.michalek@uj.edu.pl](mailto:grzegorz.michalek@uj.edu.pl)

dr hab. Mariusz Sadzikowski: [mariusz.sadzikowski@uj.edu.pl](mailto:mariusz.sadzikowski@uj.edu.pl)

Instytut Informatyki Stosowanej

prof. dr hab. Zbigniew Rudy: [ufrudy@cyf-kr.edu.pl](mailto:ufrudy@cyf-kr.edu.pl)

## Wydział Historyczny

Instytut Archeologii

mgr Marta Barasińska-Sułowska: [marta.barasinska-sulowska@uj.edu.pl](mailto:marta.barasinska-sulowska@uj.edu.pl)

Instytut Historii

dr Aleksandra Arkusz: [aleksandra.arkusz@uj.edu.pl](mailto:aleksandra.arkusz@uj.edu.pl)

Instytut Historii Sztuki

dr Urszula Bęczkowska: [urszula.beczowska@uj.edu.pl](mailto:urszula.beczowska@uj.edu.pl)

Instytut Muzykologii

dr Andrzej Sitarz: [a.sitarz@uj.edu.pl](mailto:a.sitarz@uj.edu.pl)

Katedra Judaistyki

mgr Beata Szalankiewicz: [beata.szalankiewicz@uj.edu.pl](mailto:beata.szalankiewicz@uj.edu.pl)

## Wydział Lekarski

dr hab. Agnieszka Pac: [agnieszka.pac@uj.edu.pl](mailto:agnieszka.pac@uj.edu.pl)

dr Elżbieta Sochacka-Tatara: [e.sochacka-tatara@uj.edu.pl](mailto:e.sochacka-tatara@uj.edu.pl)



Wydział Matematyki i Informatyki

Instytut Informatyki

mgr Władysław Kaczorowski: [wladyslaw.kaczorowski@uj.edu.pl](mailto:wladyslaw.kaczorowski@uj.edu.pl)

Instytut Matematyki

mgr Piotr Pogoda: [piotr.pogoda@uj.edu.pl](mailto:piotr.pogoda@uj.edu.pl)

Wydział Nauk o Zdrowiu

mgr Krzysztof Gajda: [krzysztof.gajda@uj.edu.pl](mailto:krzysztof.gajda@uj.edu.pl)

Wydział Polonistyki

dr hab. Roman Dąbrowski: [roman.dabrowski@uj.edu.pl](mailto:roman.dabrowski@uj.edu.pl)

Wydział Prawa i Administracji

dr Mateusz Stępień: [mateusz.stepien@uj.edu.pl](mailto:mateusz.stepien@uj.edu.pl)

Wydział Studiów Międzynarodowych i Politycznych

Instytut Amerykanistyki i Studiów Polonijnych

dr Ewa Michna: [ewa.michna@uj.edu.pl](mailto:ewa.michna@uj.edu.pl)

Instytut Bliskiego i Dalekiego Wschodu

dr Adina Zemanek: [adina.zemanek@uj.edu.pl](mailto:adina.zemanek@uj.edu.pl)

Instytut Europeistyki

dr Paweł Kubicki: [pawel.kubicki@uj.edu.pl](mailto:pawel.kubicki@uj.edu.pl)

Instytut Nauk Politycznych i Stosunków Międzynarodowych  
dr Mirella Korzeniewska-Wiszniewska: [m.korzeniewska-wiszniewska@uj.edu.pl](mailto:m.korzeniewska-wiszniewska@uj.edu.pl)

Instytut Rosji i Europy Wschodniej  
dr Bartłomiej Brązkiewicz: [bartlomiej.brazkiewicz@uj.edu.pl](mailto:bartlomiej.brazkiewicz@uj.edu.pl)

Instytut Studiów Międzykulturowych  
dr Paweł Plichta: [pawel.plichta@uj.edu.pl](mailto:pawel.plichta@uj.edu.pl)

Katedra Ukrainoznawstwa  
dr Denys Pilipowicz: [pilipowiczdenys@gmail.com](mailto:pilipowiczdenys@gmail.com)

#### Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej

Instytut Ekonomii, Finansów i Zarządzania  
dr Magdalena Jaworek: [magdalena.jaworek@uj.edu.pl](mailto:magdalena.jaworek@uj.edu.pl)

Instytut Psychologii Stosowanej  
dr hab. Tadeusz Ostrowski: [tadeusz.marian.ostrowski@uj.edu.pl](mailto:tadeusz.marian.ostrowski@uj.edu.pl)

#### Inne jednostki

Jagiellońskie Centrum Językowe  
mgr Monika Garncarz: [monika.garncarz@uj.edu.pl](mailto:monika.garncarz@uj.edu.pl)

Międzywydziałowe Indywidualne Studia Humanistyczne  
mgr Anna Stadnicka: [anna.stadnicka@uj.edu.pl](mailto:anna.stadnicka@uj.edu.pl)